Documentación específica del programa

Los programas de software de CA ("Software de CA") que se enumeran a continuación se proporcionan bajo las condiciones siguientes además de las condiciones a las que se haga referencia en el Formulario de Pedido suscrito entre el usuario y la entidad de CA ("CA") a través de la que haya obtenido la licencia del Software de CA. Estas condiciones estarán vigentes a partir de la fecha de entrada en vigor del Formulario de Pedido.

Nombre del programa: CA Gigastor Hardware and Observer Software

Entorno Operativo Especificado

Las especificaciones del Software de CA e información del entorno operativo pueden ser encontradas en la Documentación que acompaña al Software de CA, si estuviese disponible (e.g., un manual de usuario, guía de usuario, o archivo readme.txt o notice.txt).

Modelo de licenciamiento

CA Gigastor hardware y Observer Software es proporcionado como una Aplicación. Una "Aplicación" significa un dispositivo de hardware de servidor de plataforma que está empaquetado con y usado para operar uno o más productos de Software de CA licenciados.

CA Gigastor Software ("Observer y Observer Expert") es licenciado como un "Usuario Nombrado". Un "Usuario Nombrado" significa un individuo o dispositivo específico designado por el Cliente para usar o es manejado por el Software de CA conforme lo especificado en la Documentación. Un dispositivo no operado por el humano o proceso es contado como un Usuario Nombrado si dicho dispositivo requiere identificación única para Software de CA (i.e. sus propias credenciales de acceso). El Cliente puede instalar el producto en un número razonable de máquinas siempre y cuando únicamente los Usuarios Nombrados sean permitidos a usar el Software de CA.

El Cliente acuerda en mantener registros acertados de los Usuarios Nombrados, incluyendo usuarios Nombrados Inactivos. Una vez por año, el Cliente podrá designar Licencias de Usuarios Nombrados como "Inactivas" sin borrar los nombres de los individuos o dispositivos de los registros de Usuarios Nombrados para fines de auditoria y permitir el uso del Software de CA mediante Usuarios Nombrados adicionales sujeto a la Limitación de Uso Autorizado. Usuarios Nombrados Inactivos no deberán tener acceso a, uso de, o ser administrados por, el Software de CA y no deberán ser contados en el cálculo del número de Usuarios Nombrados.

Soporte a lo CA Supplied Appliance Hardware

"Hardware" significa solo uno servidor o dispositivo físico suministrado por CA en el cual CA Gigastor Observer (el "Software de CA") está instalado. "Gigastor Appliance" significa el hardware que está disponible junto, y opera el Software de CA preinstalado en el Hardware y licenciado por Usted. Usted será el propietario del Hardware mediante la recepción por la CA de las tarifas aplicables, libres de todos los encargos o impuestos, sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de licencia. El hardware es proporcionado de acuerdo con los siguientes términos y condiciones mencionados en el Formulario de Pedido.

Siempre que Usted permanezca activo en el Mantenimiento de la CA para el Software de CA, CA va: (a) obtener en su nombre, una garantía de cobertura de soporte, suministrada por terceros, para el componente de Hardware del CA Gigastor Appliance para los 48 meses siguientes al envío del Gigastor Appliance; y (b) responder a la solicitud inicial de asistencia y proporcionar asistencia de soporte limitada, por teléfono, para el Hardware.

Si el Hardware se incluye con el Software de CA, el Soporte para el Hardware será proporcionado de acuerdo con la Política y los Términos de Soporte al CA Supplied Appliance Hardware, publicados en el sitio de soporte de CA: http://support.ca.com

Términos de terceros

Si el Software de CA contiene componentes de software de terceros, y el licenciante tercero requiere incorporación de términos y condiciones específicos de licencia para dicho software en esta licencia CA, dichos componentes de software de tercero(s) y sus términos y condiciones específicos, que se incorporan mediante esta referencia, están establecidos en el documento de Términos de Terceros localizado en https://support.ca.com/prodinfo/tpterms